

Henkilötietojen käsittely

Mitä henkilötiedoilla ja tietosuojalla tarkoitetaan?

Henkilötietoa on käytännössä kaikki tieto, josta henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai tietoja yhdistelemällä. Tietosuojan tarkoitus on suojata henkilötietoja.

Miten käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojesi huolellinen ja varovainen käsittely on meille ensisijaisen tärkeää. Käytämme tietojasi vain etukäteen määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Saat tietoa suoritettavasta käsittelystä esimerkiksi tietosuojaselosteesta. Kun käsittelemme henkilötietojasi, noudatamme lainsäädäntöä ja hyvää tiedonkäsittelytapaa.

Varmistamme, että henkilötietojesi käsittelylle on aina laissa säädetty oikeusperuste. Yleisimmin käyttämämme oikeusperusteet ovat sopimus, suostumus ja velvoittava lainsäädäntö.

Valvomme henkilötietoihisi pääsyä ja niiden käsittelyä tarkasti. Varmistamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstömme osaamisen säännönmukaisilla koulutuksilla. Puutemme väärinkäytöksiin välittömästi.

Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?

Keräämme henkilötietojasi tyypillisesti silloin, kun tulet asiakkaaksemme, käytät palveluitamme, osallistut tutkimuksiimme, haet meille töihin tai muutoin asioit kanssamme. Keräämme sinusta vain kyseessä olevan käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Kerättäviä henkilötietoja ovat muun muassa

- henkilön yksilöintiin ja tunnistamiseen liittyvät henkilötiedot, kuten nimi ja henkilötunnus
- yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- erilaiset asiakassuhteeseen ja sen hoitamiseen liittyvät tiedot

Kerättävät henkilötiedot määräytyvät kysymyksessä olevan palvelun ja asiointikanavan mukaisesti.

Mistä saamme henkilötietojasi?

Saamme tietojasi ensisijaisesti suoraan sinulta. Lisäksi saamme tietoja viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten luottotietorekisteristä. Saamme tietoja myös esimerkiksi Digi- ja väestötietovirastosta osoitepäivityksiä varten.

Annat meille tietojasi esimerkiksi silloin, kun rekisteröidyt asiakkaaksemme, hankit palveluitamme tai täytät työnhakulomakkeen.

Miksi keräämme ja mihin käytämme henkilötietojasi

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme vastata pyyntöihisi ja kysymyksiisi, käsitellä tilauksiasi ja hoitaa sopimuksessa sovittuja asioita. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös palveluidemme, asiakaspalvelumme sekä myyntimme ja markkinointimme kehittämiseen.

Käytämme henkilötietojasi päivittäisen asiakaspalvelun lisäksi esimerkiksi asiakasviestintään sekä lainsäädännöllisten velvoitteidemme täyttämiseen.

Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Luovutamme henkilötietojasi vain viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esimerkiksi vero-, tai ulosottoviranomaisille).

Kuka käsittelee henkilötietojasi ja missä niitä käsitellään?

Tietojasi käsittelevät vain ne Speed Oy:n työntekijät, joilla on työtehtäviensä takia tarve käsitellä henkilötietojasi.

Käytämme alihankkijoita ja kumppaneita palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Tämän takia henkilötietojasi voidaan siirtää tällaisille tahoille meidän toimeksiannostamme tapahtuvaa käsittelyä varten. Nämä tahot voivat käsitellä tietojasi vain antamiemme ohjeiden mukaisesti. Heillä ei ole oikeutta käyttää tietojasi omiin tarkoituksiinsa, kuten suoramarkkinointiin.

Varmistamme sopimus- ja muilla järjestelyillä, että tietojasi käsitellään aina huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen myös alihankkijoidemme ja kumppaneidemme toimesta.

Käsittelemme tietojasi pääsääntöisesti ETA-alueen sisällä. ETA-alueella tarkoitetaan EU:n jäsenvaltioita sekä Islantia, Liechtensteinia ja Norjaa.